

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE HOTEL ITÁLIA

1. Adesão ao programa:

- 1.1. O Cartão Fidelidade será concedido exclusivamente a pessoas físicas. A adesão dos clientes ao Programa de Fidelidade estará condicionado ao preenchimento de um cadastro a ser realizado na recepção do hotel.
- 1.2. O hóspede contará com seu cadastro aprovado no programa, a partir do preenchimento completo do referido formulário de adesão. Efetivada a adesão, o hóspede receberá gratuitamente, o Cartão Fidelidade, devidamente acompanhado de seu regulamento.
- 1.3. De posse do cartão, o hóspede passará a receber a sua pontuação, proporcionalmente ao número de diárias utilizadas. Para que haja o registro e acompanhamento do acúmulo de pontos, o hóspede deverá obrigatoriamente apresentar o seu Cartão Fidelidade no momento do *check out* (saída).
- 1.4. Os pontos acumulados no cartão serão utilizados somente no Hotel Itália.

2. Pontuação do programa:

- 2.1. A pontuação do programa será concedida somente ao titular do apartamento. A pontuação é simples e direta, permitindo ao hóspede assimilar facilmente a relação entre as diárias utilizadas e a pontuação obtida. Cada diária utilizada resultará em um ponto no cartão.
- 2.2. Cada (20) vinte pontos acumulados darão direito a uma "diária *free*". A "diária *free*" será concedida de acordo com o tipo de apartamento predominante durante o acúmulo de pontos. Se das vinte diárias utilizadas, o hóspede tiver acumulado 15 (quinze) diárias em apto triplo, receberá a cortesia de uma diária em apto triplo, e assim sucessivamente, no caso de casal/duplo ou quádruplo. No caso de apartamento single o hóspede receberá cortesia de uma diária em apto casal/duplo.
- 2.3. O cartão poderá receber pontos extras em virtude de datas comemorativas especiais ou por uma promoção que o Hotel venha realizar em qualquer ocasião.

3. Distribuição dos pontos:

- 3.1. Os pontos serão distribuídos sempre no ato do *check out*. Será de total responsabilidade do hóspede a solicitação da pontuação no ato do *check out*.
- 3.2. Os pontos concedidos serão acumulados de forma prática e inteligente, através de carimbos apostos no interior do cartão.
- 3.3. O hóspede portador do cartão poderá utilizar sua pontuação da forma que melhor lhe convier, inclusive presenteando amigos e parentes com a diária

cortesia, mediante solicitação de Transferência da Cortesia, na recepção do hotel.

3.4. Os prêmios referentes à pontuação, seguem os prescritos no item 2.2.

4. Premiação oferecida:

4.1. Entende-se por prêmio qualquer serviço que o Hotel Itália venha oferecer, dentro de suas instalações.

4.2. Neste início, a promoção oferecida pelo Hotel Itália, compõe-se de estadia como premiação.

4.3. Se houver qualquer outro tipo de bonificação extra para o Cartão Fidelidade, não prevista neste regulamento, o hóspede será informado das premiações a que terá direito, através dos serviços de recepção do hotel.

4.4. O hotel reserva-se no direito de cancelar a solicitação da premiação ou mesmo o cartão, caso haja comprovação de fraudes ou rasuras no cartão. Nestes casos, será fornecido ao hóspede um novo cartão, sem pontos agregados.

4.5. Para receber a premiação, o hóspede deve entregar o Cartão Fidelidade com a pontuação acumulada na recepção.

5. Perda ou extravio do cartão:

5.1. Em caso de perda, extravio ou furto do Cartão Fidelidade, o Hotel Itália fica isento de qualquer responsabilidade, e o portador do cartão será responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos ocorridos ou causados a ele, em decorrência da não comunicação imediata do ocorrido ao hotel.

6. Validade dos pontos:

6.1. A diária *free* poderá ser usufruída no período de seis meses, a contar do momento em que forem acumulados os 20 pontos, mediante consulta e disponibilidade do hotel, exceto em períodos de Reveillon e Carnaval. Após a utilização da diária *free*, o hóspede passa a pontuar em um novo cartão.

7. Condições gerais:

7.1. É imprescindível que o hotel seja informado, no ato da reserva que se trata da diária *free* concedida através do Programa Fidelidade.

7.2. O hóspede, no ato de sua adesão ao Programa Fidelidade Hotel Itália, autoriza o hotel a utilizar os dados contidos na ficha de inscrição, para envio de malas diretas, pacotes ou promoções a serem realizados pelo Hotel, e exclusivamente para estas finalidades.

7.3. Qualquer alteração nos dados cadastrais contidos na ficha de inscrição do Programa deverá ser comunicada através do serviço de atendimento ao cliente via e-mail, reservas@hitalia.com.br, ficando o hóspede responsável pelos prejuízos ou danos ocasionados pela não veracidade das informações.

7.4. Os pontos acumulados não serão, em hipótese alguma, conversíveis em dinheiro.

7.5. Caso os pontos não sejam suficientes para a troca da premiação, não será permitida a complementação do valor em dinheiro ou qualquer outro meio de pagamento.

7.6. Qualquer alteração neste regulamento *será informada ao hóspede de acordo com os dados cadastrais contidos na ficha de inscrição.*

7.7. A participação do hóspede no Programa de Fidelidade será regulada exclusivamente por este documento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo do hotel.

7.8. Dúvidas ou esclarecimentos sobre o Programa Fidelidade podem ser sanados pelo e-mail reservas@hitalia.com.br ou administrativo@hitalia.com.br.